

Thème n°2.1 : la communication interpersonnelle

C.3 communiquer-vendre

Compétences : C.3.1.2. Appréhender la situation orale d'achat-vente

Savoirs : S.3.1.1. Les bases de la communication interpersonnelle

- Schéma de la communication
- Communication verbale et non verbale
- Les registres de langue et les freins

OBJECTIFS :

- Distinguer les éléments de la communication
- Identifier le message
- Repérer les freins à la communication